

Uputa o postupanju sa miješanim komunalnim otpadom, biorazgradivim komunalnim otpadom i reciklabilnim komunalnim otpadom

Miješani komunalni otpad

Korisnici su dužni spremnike iznijeti prema planu odvoza davatelja javne usluge. Svaki korisnik se obvezuje najkasnije do 06:00 sati spremnik sa miješanim komunalnim otpadom postaviti na vidljivo mjesto pored stambenog objekta kako bi se omogućilo nesmetano pražnjenje spremnika. Ukoliko spremnik ne bude ostavljen na vidljivom mjestu, isti će se isprazniti u sljedećem terminu po rasporedu odvoza.

Zabranjeno je odlagati korisni otpad koji se može reciklirati, biorazgradivi otpad, tekući otpad, žar, lešine životinja, baterije, akumulatori, auto gume, otpad iz klaonica, mesnica, ribarnica, opasni otpad, građevinski otpad u spremnik za miješani komunalni otpad.

00017



18875

Biorazgradivi komunalni otpad

Korisnici su dužni samostalno kompostirati ili pak biorazgradivi komunalni otpad predavati u zasebnim spremnicima, ovisno o ugovorenom načinu pružanja javne usluge. Preporučuje se da oni koji imaju vrt kompostiraju sami. Za klasično vrtno aerobno kompostiranje (kompostiranje na otvorenom) koriste se: djelomično kuhinjski otpad (ostaci voća i povrća, ljuske jaja, talog od kave, vrećice od čaja, ostaci kruha i slično) te vrtni otpad (ostaci cvijeća, granje, otpalo lišće, otkos trave i živice, piljevina). Za vrtno kompostiranje se NE SMIJU KORISTITI: ostaci mesa, ribe, kostiju, mlijeka i mliječnih proizvoda.

Reciklabilni komunalni otpad

Otpadni papir, metal, plastika, staklo i tekstil prikupljaju se putem spremnika postavljenih na zelenim otocima ili spremnika na obračunskom mjestu korisnika (papir i plastika), te na reciklažnom dvorištu.

Zeleni otoci – odvojeno sakupljanje otpada

Zeleni otoci za odvojeno sakupljanje otpada nalaze se na slijedećim lokacijama:

1.	Bestovje	Športska ulica, kod nogometnog kluba
2.	Brezje	Park Brezje
3.	Sveta Nedjelja	Dom zdravlja
4.	Jagnjić Dol	Društveni dom
5.	Kalinovica/Žitarka	Cvjetno naselje
6.	Mala Gorica	Društveni dom
7.	Novaki	Društveni dom
8.	Orešje	Društveni dom
9.	Rakitje	Ul. Stari hrast, trafostanica
10.	Rakitje	Ul. Videkovići
11.	Strmec	Dom zdravlja
12.	Strmec	Hoto Ville
13.	Srebrnjak	Na ulazu u ulicu

Krupni (glomazni) otpad

Krupni (glomazni otpad) sakuplja se u reciklažnom dvorištu, na adresi nekretnine ako je omogućen prilaz vozilom za prikupljanje krupnog otpada davatelja javne usluge ili ukoliko nije, na najbližoj javnoj površini koju dogovaraju međusobno davatelj javne usluge i korisnik, a koja je mjesto primopredaje.

Kontakt podaci i način podnošenja zahtjeva za preuzimanje miješanog komunalnog otpada te krupnog (glomaznog) otpada na zahtjev korisnika usluge:

Pisanim zahtjevom dostavljenim na adresu: MULL-TRANS d.o.o., Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje. Elektroničkim putem na e-mail adresu: info@mulltrans.hr

Uputa o preuzimanju miješanog komunalnog otpada te krupnog (glomaznog) otpada na zahtjev korisnika usluge:

Po zaprimljenom zahtjevu, korisniku usluge izdati će se zasebna ponuda za preuzimanje miješanog komunalnog otpada ili krupnog (glomaznog) otpada, te će se po izvršenoj uplati pristupiti preuzimanju i zbrinjavanju istoga.

PODNOŠENJE REKLAMACIJA

Potrošači mogu podnijeti pisani prigovor na izvršenu uslugu putem:

- pošte preporučeno na adresu: Mokrice 180/C, 49243 Oroslavje;
- telefaksa na broj: 049/249-240;
- e-maila: info@mulltrans.hr

OBAVIJEST! S danom 10.5.2022. godine zbog prestanka rada blagajne davatelja javne usluge, na adresi sjedišta društva Mokrice 180/C, Oroslavje, korisnici usluge više **neće moći** vršiti uplate naknade za izvršenu javnu uslugu sakupljanja komunalnog otpada.

Također, na adresi sjedišta društva, Mokrice 180/C, Oroslavje, s danom 10.5.2022. godine ukida se mogućnost osobnog podnošenja reklamacija i mogućnost osobne predaje zahtjeva za prijavu novog korisnika usluge, promjenu kategorije korisnika usluge, otkaz usluge te promjenu zapremnine spremnika. Korisnici javne usluge sakupljanja komunalnog otpada navedene zahtjeve i dalje mogu predati putem pošte preporučeno, putem telefaksa ili elektroničke pošte.

Pružanje javne usluge sakupljanja komunalnog otpada regulirano je Odlukom o načinu pružanja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada (dalje u tekstu: odluka) te Općim uvjetima poslovanja i korištenja javne usluge sakupljanja komunalnog otpada, javno objavljenim na web stranici www.mulltrans.hr.

Korisnik usluge dužan je sukladno Odluci i Općim uvjetima poslovanja i korištenja javne usluge prikupljanja miješanog komunalnog otpada i biorazgradivog komunalnog otpada, bez odgađanja, a najkasnije u roku petnaest (15) dana nastupanja okolnosti koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge (stjecanje ili prestanak vlasništva nekretnine/posebnog dijela nekretnine, promjena: naziva ili adrese na koju se šalju akontacijske rate/nalozima za plaćanje, namjene prostora, potrebu za promjenom broja/volumena posude za otpad i drugim promjenama koje utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge) pisanim putem obavijestiti davatelja usluge. Obrasci zahtjeva dostupni su na www.mulltrans.hr. Ukoliko korisnik usluge plaćanje vrši općom uplatnicom bez navedenog opisa plaćanja i u iznosu različitom od iznosa na zaprimljenim nalogima za plaćanje, davatelj usluge zadržava pravo knjiženja uplate po starosti zaduženja sukladno stanju na knjigovodstvenim karticama.

S poštovanjem,

MULL-TRANS d.o.o